	INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD **FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR**	Pagina 1 de 1 Código: MC-I04-F01 Versión: 06 Fecha Atualización: 05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN BIBLIOTECARIA.	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	DIRECTORA DE BIBLIOTECA		
Nombre del Indicador:	CONSULTA DE MATERIAL BIBLIOGRáFICO IMPRESO		
Tipo:	RESULTADO		
Objetivo del Indicador:	Conocer el nivel de consultas del material bibliográfico impreso de la Biblioteca por los miembros de la comunidad académica.		
Forma de Cálculo del Indicador:	(Número de material bibliográfico impreso consultado / Número de material bibliográfico impreso existente)*100		
Interpretación del Indicador:	Porcentaje de material bibliográfico impreso consultado		
Rango de Gestión:	40-80		
Meta:	60%		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	1. Resultado menor al 40%: Establecimiento e implementación de acciones correctivas y de mejora. 2. Resultado entre el 60% al 80: Se cumple completamente		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	SISTEMA DE INFORMACION		
Consideraciones Adicionales:	Para medir este indicador, es indispensable determinar el número de los usuarios únicos que hacen uso de los recursos de la biblioteca.		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD	LíDER DEL PROCESO
Elaboró	Aprobó
2024-03-07	2024-03-07
Fecha	Fecha